

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

Thỏa thuận cung cấp dịch vụ đại lý bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “Thỏa thuận”) được ký vào ngày tháng năm giữa:

KHÁCH HÀNG:

(Sau đây gọi tắt là Khách hàng)

Địa chỉ:

Điện thoại:Fax:.....

Người đại diện (Ông):Chức vụ:

VIETLIFE: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VIETLIFE (Sau đây gọi tắt là VietLife)

Địa chỉ : Tầng 5, Số 329-331, Đ.Hoàng Quốc Việt, P. Nghĩa Tân, Q.Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: 1900 56 56 38 Fax:

Người đại diện (Ông): Chức vụ:

Điều 1. Nội dung thỏa thuận

1. VietLife đồng ý cung cấp và Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ đại lý bảo hiểm.
2. Cung cấp dịch vụ bảo hiểm:
 - a. VietLife giới thiệu các sản phẩm bảo hiểm, giúp đỡ khách hàng tìm đúng sản phẩm, hỗ trợ tư vấn về lựa chọn của khách hàng, thu thập thông tin yêu cầu bảo hiểm và hoàn thiện hồ sơ hợp đồng bảo hiểm cho Khách hàng.
 - b. Sau khi Công ty bảo hiểm chấp nhận bảo hiểm cho Khách hàng, ban hành giấy chứng nhận bảo hiểm và hợp đồng bảo hiểm. VietLife sẽ thực hiện việc lấy hợp đồng và chuyển cho Khách hàng. Các công việc thu và đóng phí bảo hiểm sẽ được VietLife thực hiện.
 - c. Sau khi công việc đóng phí bảo hiểm hoàn tất VietLife tiến hành yêu cầu Công ty bảo hiểm làm thẻ bảo lãnh viện phí. Việc lấy và chuyển thẻ bảo lãnh cho Khách hàng do VietLife thực hiện.
 - d. Thẻ bảo hiểm và hóa đơn sẽ được VietLife giao cho Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi Khách hàng hoàn tất nghĩa vụ đóng phí bảo hiểm và VietLife nhận được thẻ và hóa đơn từ Công ty bảo hiểm.
 - e. Khi Khách hàng phát sinh tăng nhân viên mới hoặc giảm nhân viên nghỉ việc . VietLife hỗ trợ các thủ tục bổ sung hoặc giảm trừ người được bảo hiểm, đảm bảo quyền lợi Khách hàng theo hợp đồng của Khách hàng với nhà bảo hiểm gốc
 - f. Khi phát sinh tổn thất bảo hiểm VietLife hướng dẫn Khách hàng lập hồ sơ bồi thường, thu thập hồ sơ gửi Công ty bảo hiểm và theo dõi tình trạng bộ hồ sơ bồi thường cho đến khi Khách hàng nhận được tiền bồi hoàn bảo hiểm.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VIETLIFE

VPHN: Tầng 5, Tòa nhà H&N, Đ. Hoàng Quốc Việt,
Q. Cầu Giấy, Hà Nội
T: (+84) 4 3791 8661 | F: (+84) 4 3791 8662

E: info@vietlife.com.vn
W: www.vietlife.com.vn
H: 1900 56 56 38

VPHCM: Lầu 2, Cao Ốc Đỗ Trần, Số 2A , Đ. Nguyễn
Thị Minh Khai, Q.1, TP. Hồ Chí Minh
T: (+84) 8 3911 2261 | F: (+84) 8 3911 2260

g. Trong những trường hợp được Công ty bảo hiểm ủy quyền VietLife sẽ chuyển trả tiền bồi thường bảo hiểm trực tiếp cho Khách hàng.

h. Trước khi thời hạn hợp đồng bảo hiểm hết hiệu lực VietLife thông báo cho Khách hàng về tình trạng tỷ lệ tổn thất của hợp đồng, đàm phán với Công ty bảo hiểm và báo giá tái tục bảo hiểm cho Khách hàng.

i. VietLife cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ thông tin sản phẩm bảo hiểm, các hướng dẫn thủ tục bồi thường, giải đáp thắc mắc bảo hiểm thông qua các bộ phận hỗ trợ:

Bộ phận Cấp đơn: Thu xếp hợp đồng, sửa đổi bổ sung hoặc hủy hợp đồng bảo hiểm.

Tel: 04. 3791 8662 (Ext: 122) Email: capdonbaohiem@vietlife.com.vn

Bộ phận bồi thường: Kiểm tra hồ sơ yêu cầu bồi thường, tư vấn hoàn thiện bộ hồ sơ đầy đủ, giải đáp các thắc mắc liên quan đến thủ tục, quy trình bồi thường bảo hiểm và thu xếp với nhà bảo hiểm gốc bồi hoàn tiền bảo hiểm cho khách hàng.

Tel: 04.3791 8662 (Ext: 121) Email: 365baohiem@vietlife.com.vn

Trung tâm dịch vụ khách hàng của VietLife:

VPHN: Tầng 5, Tòa nhà H& N, Số 329, Đ. Hoàng Quốc Việt, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

VPHCM: Lầu 02, Cao ốc Đỗ Trần, Số 2A, Đ. Nguyễn Thị Minh Khai, P.ĐaKao, Q 1, Tp Hồ Chí Minh

Tổng đài: **1900 5656 38**

Thời gian làm việc: **Sáng 8h00 - 12h00**

Chiều 1h30 – 5h30 từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết)

Điều 2. Thời gian cung cấp dịch vụ

Thời gian cung cấp dịch vụ là khoảng thời gian kể từ khi ký hợp đồng bảo hiểm cho đến khi hợp đồng giải quyết xong.

Điều 3. Chi phí

Dịch vụ này được VietLife cung cấp cho Khách hàng là hoàn toàn miễn phí.

Điều 4. Trách nhiệm của Khách hàng:

1. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của bên mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm số

2. Thu thập đầy đủ giấy tờ của bộ hồ sơ yêu cầu bồi thường khi phát sinh sự kiện bảo hiểm.

Điều 5. Trách nhiệm VietLife:

1. Cung cấp dịch vụ bảo hiểm như trong Điều 1 của thỏa thuận này theo luật kinh doanh bảo hiểm và hợp đồng đại lý bảo hiểm giữa VietLife và Công ty bảo hiểm

2. Trong trường hợp Khách hàng nộp phí bảo hiểm qua đại lý VietLife. VietLife có trách nhiệm hoàn trả lại khoản tiền đã thu trước (nếu có) trong thời gian 07 ngày làm việc nếu đơn yêu cầu bảo hiểm của quý khách không được Nhà bảo hiểm chấp nhận.

3. Trong trường hợp Khách hàng nộp phí bảo hiểm trực tiếp cho Nhà bảo hiểm, VietLife không có trách nhiệm hoàn trả lại khoản tiền này nếu đơn yêu cầu bảo hiểm của quý khách không được Nhà bảo hiểm chấp nhận. Việc hoàn trả lại tiền do kế toán của Công ty bảo hiểm trực tiếp làm việc.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VIETLIFE

4. VietLife không chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ cho các hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm không đầy đủ hoặc không thuộc phạm vi của hợp đồng bảo hiểm.
5. Nếu hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm của quý khách đầy đủ VietLife sẽ chuyển tới Công ty bảo hiểm chậm nhất trong vòng 02 ngày làm việc. Theo cam kết của nhà bảo hiểm bộ hồ sơ của quý khách sẽ được giải quyết bồi thường trong vòng 15 ngày làm việc.
6. Nếu hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm của quý khách chưa đầy đủ, VietLife sẽ bảo lưu hồ sơ này trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được. Quá thời hạn trên mà quý khách vẫn chưa bổ sung chứng từ đầy đủ, để đảm bảo quyền lợi của khách hàng VietLife sẽ chuyển bộ hồ sơ về Công ty bảo hiểm gốc. Kể từ thời điểm này Công ty bảo hiểm sẽ là đơn vị trực tiếp giải quyết bồi thường cho quý khách.

Điều 6. Điều khoản về tranh chấp

1. Hai bên cần chủ động thông báo cho nhau biết tiến độ thực hiện thỏa thuận. nếu có vấn đề gì bất lợi nảy sinh các bên phải kịp thời thông báo cho nhau biết và chủ động bàn bạc giải quyết trên cơ sở bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau.
2. Trong trường hợp không tự giải quyết được thì hai bên đồng ý đưa ra tòa kinh tế để giải quyết tranh chấp. Mọi chi phí về kiểm tra xác minh và lệ phí tòa án do bên có lỗi chịu.
3. Thỏa thuận này được lập thành hai (02) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ một bản.

Để khẳng định những cam kết nêu trên, các đại diện hợp pháp của các bên cùng xác nhận dưới đây:

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VIETLIFE

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ VIETLIFE

VPHN: Tầng 5, Tòa nhà H&N, Đ. Hoàng Quốc Việt,
Q. Cầu Giấy, Hà Nội
T: (+84) 4 3791 8661 | **F:** (+84) 4 3791 8662

E: info@vietlife.com.vn
W: www.vietlife.com.vn
H: 1900 56 56 38

VPHCM: Lầu 2, Cao Ốc Đỗ Trần, Số 2A, Đ. Nguyễn
Thị Minh Khai, Q.1, TP. Hồ Chí Minh
T: (+84) 8 3911 2261 | **F:** (+84) 8 3911 2260