



BẢO HIỂM SỨC KHỎE BAOVIETCARE
BẢO HIỂM GỐC: TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO VIỆT
(Tài liệu chỉ mang tính chất tham khảo)

Thời hạn bảo hiểm : 12 tháng
Chương trình áp dụng : Đối tượng quản lý

ĐƠN VỊ TƯ VẤN

CÔNG TY CỔ PHẦN
DỊCH VỤ VIETLIFE



Hà Nội:
 Tầng 5 – H&N Buiding Số 329 Hoàng Quốc Việt Cầu Giấy, Hà Nội
 Tel: 04 3791 8661

Hồ Chí Minh:
 Lầu 2 – Cao Ốc Đỗ Trần Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, P Đa Kao, Quận 1
 Tel: 08 3911 2261

W: www.vietlife.com.vn – Holine: 1900 56 56 38

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	
Phạm vi địa lý :	Việt Nam
QUYỀN LỢI CHÍNH	SỐ TIỀN BẢO HIỂM/NGƯỜI/NĂM
Bảo hiểm sinh mạng	VND 100.000.000
Từ vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn	VND 100.000.000
Chi phí y tế do tai nạn	VND 100.000.000
Điều trị nội trú do ốm đau bệnh tật, thai sản (Giới hạn /năm và theo giới hạn phụ như sau)	VND 300.000.000
1.Nằm viện: - Tiền phòng - Phòng chăm sóc đặc biệt - Phòng cấp cứu - Các chi phí y tế khác trong thời gian nằm viện (Áp dụng cho cả chi phí điều trị trong ngày)	VND 5.000.000/ngày và không quá VND 100.000.000/năm
2.Phẫu thuật: - Ốm bệnh - Cấy ghép nội tạng - Biên chứng thai sản và sinh mổ (không bảo hiểm chi phí khám thai định kỳ) (Áp dụng cho cả phẫu thuật trong ngày, tiểu phẫu)	VND 100.000.000
3.Các quyền lợi khác	
a.Chi phí trước khi nhập viện (30 ngày trước khi nhập viện)	VND 5.000.000
b.Chi phí điều trị sau khi xuất viện (30 ngày từ khi xuất viện)	VND 5.000.000
c.Chi phí y tá chăm sóc tại nhà ngay sau khi xuất viện (tối đa 15 ngày /năm)	VND 5.000.000
d.Trợ cấp nằm viện theo ngày(tối đa 60 ngày/năm)	VND 100.000 /ngày
e.Phục hồi chức năng	VND 10.000.000
f.Chăm sóc em bé ngay sau khi sinh(áp dụng cho nhóm trên 50 người)	VND 600.000
g.Dịch vụ xe cứu thương	VND 100.000.000
h.Chi phí mai táng	VND 2.000.000
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM BỔ SUNG	SỐ TIỀN BẢO HIỂM/NGƯỜI/NĂM
I.Điều trị ngoại trú do ốm đau bệnh tật (Giới hạn/năm và theo các giới hạn phụ như sau)	VND 12.000.000/năm
1.Chi phí khám bệnh,tiền thuốc theo đơn của bác sĩ,chi phí xét nghiệm,chụp XQuang,Siêu âm,Chuẩn đoán hình ảnh trong việc điều trị bệnh thuộc phạm vi bảo hiểm	VND 2.400.000 / lần khám. Giới hạn 10 lần khám /năm
2.Vật lý trị liệu, trị liệu học bức xạ, nhiệt, liệu pháp ánh sáng và các phương pháp điều trị tương tự do bác sĩ chỉ định	
3.Điều trị răng:Khám,chụp XQuang,Viêm nước,nha chu;Trám răng bằng chất liệu thông thường;Điều trị tủy răng;Lấy cao răng;Nhổ răng bệnh lý(gồm tiểu phẫu)	VND 2.400.000/ năm (Trong đó Cao với răng tối đa 400.000 /năm)
PHÍ BẢO HIỂM/NGƯỜI/NĂM	VND 5.100.000

MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA:

Tai nạn: Các sự kiện bất ngờ gây ra bởi các tác động bên ngoài và hữu hình xảy ra Trong Thời Gian Bảo Hiểm. Sự kiện này gây ra Tồn Hại Trên Cơ Thể người được bảo hiểm và xảy ra ngoài ý muốn và ngoài tầm kiểm soát của người được bảo hiểm.

Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: Là tổn thương thân thể do tai nạn gây ra cho Người được bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện được bất cứ công việc nào để tạo ra lợi nhuận hoặc kiếm sống trong suốt 12 tháng liên tục (có tỷ lệ thương tật từ 81 % trở lên).

Thương tật bộ phận vĩnh viễn: Là tổn thương thân thể do tai nạn gây ra làm cho Người được bảo hiểm vĩnh viễn mất đi một phần đáng kể khả năng lao động do hậu quả của việc bị cắt hoặc mất /mất khả năng sử dụng/liệt một phần cơ thể.Theo quy định của đơn bảo hiểm này ,thương tật vĩnh viễn chỉ được xác định sau khi việc điều trị tổn thương thân thể gây ra thương tật đó đã kết thúc.

Nằm viện (điều trị nội trú): Là việc Người được bảo hiểm cần lưu trú tại bệnh viện để điều trị và phải có Giấy nhập viện ,xuất viện.

Điều trị ngoại trú: Là việc Người được khám ,xét nghiệm và điều trị tại bệnh viện/phòng khám trong ngày, không lưu trú tại bệnh viện.

Viện phí: Là các chi phí nằm viện (tiền phòng và tiền ăn), chi phí làm xét nghiệm, chụp X-Quang, thuốc men, tiếp máu, oxy, huyết thanh, quần áo bệnh viện và phụ cấp nằm viện.

Trợ cấp nằm viện: Là khoản tiền cố định mà Người được bảo hiểm được nhận cho mỗi ngày nằm viện.

Chi phí phẫu thuật: Là toàn bộ chi phí thanh toán cho cuộc phẫu thuật bao gồm chi phí cho phẫu thuật viên, chi phí gây mê, phòng mổ (áp dụng cho cả trường hợp ghép cơ quan cơ thể).

Chi phí chuẩn đoán trước khi nhập viện và tái khám sau khi xuất viện: Là các chi phí xét nghiệm, chuẩn đoán trước khi nằm viện và điều trị ngoại trú ngay sau khi xuất viện do bác sĩ điều trị chỉ định, cần thiết cho việc điều trị căn bệnh là nguyên nhân của việc nhập viện trước đó.

Chi phí y tá chăm sóc tại nhà sau khi xuất viện: Là các chi phí do việc chăm sóc của một y tá chuyên nghiệp thuộc bệnh viện do bác sĩ điều trị chỉ định cần thiết cho việc điều trị căn bệnh hoặc chấn thương tai nạn là nguyên nhân của việc nhập viện trước đó.

Chi phí phẫu thuật trong ngày: Là các chi phí cho việc phẫu thuật trong ngày mà Người bệnh không cần lưu trú lại bệnh viện qua đêm.

Vật lý trị liệu: Là phương pháp chữa trị sử dụng các biện pháp vật lý để giảm đau, phục hồi chức năng của cơ bắp hay các hoạt động bình thường hàng ngày của người bệnh theo chỉ định của bác sĩ điều trị.

Bệnh /thương tật có sẵn: Là bệnh hoặc thương tật có từ trước ngày bắt đầu được nhận bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm và là bệnh/thương tật mà Người được bảo hiểm.

- Đã phải điều trị trong vòng 03 năm trở lại đây
- Triệu chứng bệnh/thương tật đã xuất hiện hoặc đã xảy ra trước ngày ký Hợp đồng mà Người được bảo hiểm đã biết hoặc ý thức được cho dù Người được bảo hiểm có thực sự khám hoặc điều trị hay không.

Bệnh đặc biệt: Là những bệnh ung thư và u các loại, huyết áp, tim mạch, loét dạ dày, viêm đa khớp mãn tính, loét ruột, viêm gan các loại, viêm màng trong dạ con, trĩ, sỏi trong các hệ thống tiết niệu và đường mật, đục thủy tinh thể, Viêm xoang, Parkinson, bệnh đái tháo đường, bệnh liên quan đến hệ thống tái tạo máu như lọc máu, thay máu, cấy thận nhân tạo.

Thời gian chờ : Có nghĩa là thời gian mà các quyền lợi bảo hiểm có liên quan không được chi trả bảo hiểm.

THỜI GIAN CHỜ

Áp dụng từ ngày đầu tiên tham gia bảo hiểm

- 30 ngày đối với khám chữa bệnh thông thường.
- 12 tháng đối với khám chữa bệnh có sẵn/ bệnh đặc biệt.
- 270 ngày đối với trường hợp sinh đẻ.
- 90 đối với trường hợp xây thai cần thiết phải nạo thai theo chỉ định của bác sĩ, điều trị thai sản.

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHÍNH

Công ty bảo hiểm sẽ không bồi thường trong các trường hợp

Những điểm loại trừ chung

- Do các nguyên nhân chiến tranh, bạo loạn, khủng bố.
- Ảnh hưởng của các chất phóng xạ, nguyên tử
- Tự tử, cố ý gây thương tích cho bản thân
- Hậu quả của các hành động vi phạm pháp luật, nội quy, quy định của các chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội.
- Điều trị thử nghiệm, điều dưỡng, an dưỡng, kiểm tra sức khỏe định kỳ

Áp dụng riêng cho đơn bảo hiểm tai nạn:

- Bất kỳ hành động cố ý phạm pháp hoặc ẩu đả của người được bảo hiểm, trừ khi là hành động cứu người, bảo vệ tài sản hoặc tự vệ.
- Tham gia một cách chuyên nghiệp vào các hoạt động thể thao nguy hiểm hoặc các hoạt động hàng không (trừ khi là hành khách trên một chuyến bay có giấy phép trở khách).
- Phục vụ quân đội, không quân, thủy quân.
- Hậu quả của tình trạng thai sản, sinh đẻ, thần kinh, thể trạng hoặc các loại bệnh tật.
- Người được bảo hiểm bị tác động bởi các chất kích thích: ma túy, thuốc ngủ, các chất có cồn, thuốc không kê toa và việc ảnh hưởng này là nguyên nhân gây ra tai nạn.

Áp dụng riêng cho đơn bảo hiểm sức khỏe:

- Tạo hình thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi các chức năng, các bộ phận giả như: chân tay giả, mắt giả, răng giả...
- Kiểm tra sức khỏe hoặc giám định y khoa không liên quan đến việc điều trị bệnh tật hoặc thương tật.
- Việc tiêm chủng, vắc xin và thuốc chủng ngừa
- Dịch vụ điều trị tại nhà (không bao gồm chi phí y tá chăm sóc tại nhà), sử dụng phương pháp thiên nhiên, spa, viện điều dưỡng, an dưỡng hoặc những nơi không phải là cơ sở y tế.
- Bệnh bẩm sinh, tâm thần, suy nhược thần kinh.
- Kế hoạch hóa sinh đẻ, điều trị vô sinh, phá thai (trừ trường hợp gây nguy hiểm đến tính mạng), điều trị bất lực, rối loạn chức năng sinh dục, phẫu thuật thay đổi giới tính.
- Sử dụng các biện pháp y tế không được khoa học công nhận.

DANH SÁCH BỆNH VIỆN NẪM TRONG HỆ THỐNG BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Bệnh viện	Địa chỉ	Điện thoại
Tại Hà Nội		
BV Việt Pháp Hà Nội	01 Phương Mai, Q. Đống Đa	04.35771100
BV Hồng Ngọc	55 Yên Ninh, Q. Ba Đình	04.37161239
BV Hữu Nghị Việt Đức	08 Phủ Doãn, Q. Hoàn Kiếm	04.38289402
BV Đa Khoa Trí Đức	219 Lê Duẩn, Q. Hai Bà Trưng	04.39429999
BV Đại Học Y Hà Nội	01 Tôn Thất Tùng, Q. Đống Đa	04.38523798
BV Nhiệt đới Trung ương *	78 Giải Phóng, Q. Hai Bà Trưng	04. 3576 4305
BV Đa khoa quốc tế Thu Cúc *	286 Thụy Khuê	04. 3835 5555
Tại Hồ Chí Minh		
BV Pháp Việt	06 Nguyễn Lương Bằng, Q.7	08.54113333
BV Columbia Gia Định	01 Nơ Trang Long, Q. Bình Thạnh	08.38030678
BV Hồng Đức	32/2 Thống Nhất, Q. Gò Vấp	08.39969999
BV Triều An	425 Kinh Dương Vương, Q. Bình Tân	08.37520067
BV Hoàn Mỹ	124 Trần Quốc Thảo, Q.3	08.39316944
BV Hoàn Mỹ (Cơ sở 2)	4 Hoàng Quốc Việt, Q. Tân Bình	08.38119783
BV Phú Thọ	226 Độc Lập, Q. Tân Phú	08.38109518
BV ĐK Quốc Tế Vũ Anh	15-16 Phan Văn Trị, Q. Gò Vấp	08.39894989
BV ĐK An Sinh	10 Trần Huy Liệu, Q.3	08.38457777
BV Đại Học Y Dược- CS4	243A Hoàng Văn Thụ, Q. Tân Bình	08.38442986
BV Tai Mũi Họng Sài Gòn	1-3 Trịnh Văn Căn, Q.1	08.38213456
BV CK Ngoại Thần Kinh	65A Lũy Bán Tích, Q. Tân Bình	08.39616975
Vinmec Central Park *	720A Điện Biên Phủ, P. 22, Q. Bình Thạnh	08. 3622 1166
Tại Bình Dương		
BV Phụ Sản – Nhi Quốc Tế Hạnh Phúc	ĐL Bình Dương, Thuận An, T. Bình Dương	0650.3636068
Tại Cần Thơ		
BV Hoàn Mỹ Cửu Long	Lô 20 Quang Trung, Cái Răng, Cần Thơ	0710.3917901
Tại Đà Nẵng		
BV Hoàn Mỹ Đà Nẵng	161 Nguyễn Văn Linh, Q. Thanh Khê	0511.3650676
BV Phụ Nữ Đà Nẵng	26C Chu Văn An, Q. Hải Châu	0511.2222055
BV Đa Khoa Bình Dân *	376 Trần Cao Vân, P. Xuân Hà, Q. Thanh Khê	0511 3714030

Ghi Chú: Với các bệnh viện có dấu * áp dụng cả bảo lãnh ngoại trú với các trường hợp thẻ vàng

THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Trường hợp bảo lãnh viện phí :

Bảo lãnh viện phí là việc sử dụng thẻ bảo hiểm để bảo lãnh các chi phí điều trị y tế liên quan tại các bệnh viện/phòng khám trong hệ thống bảo lãnh. Người được bảo hiểm sẽ không phải chi trả chi phí trực tiếp mà các bệnh viện/phòng khám sẽ làm việc với công ty bảo hiểm để thanh toán các khoản chi phí trong giới hạn quyền lợi bảo hiểm

Đưa thẻ **Baoviet Healthcare** và **CMND** cho tiếp tân của bệnh viện rồi nhập viện điều trị. Khi xuất viện kí tên vào giấy yêu cầu bồi thường (do bệnh viện cung cấp) và thanh toán phần không được bảo lãnh về chi phí (nếu có).

**Người được bảo hiểm hoàn toàn có quyền lựa chọn điều trị tại tất cả các bệnh viện/phòng khám hợp pháp khác ngoài hệ thống bảo lãnh trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam với hình thức thanh toán trước – bồi thường sau*

2. Trường hợp bảo lãnh thanh toán trước-bồi thường sau:

Trong trường hợp khám và điều trị tại các bệnh viện /phòng khám không thuộc hệ thống bảo lãnh, người được bảo hiểm tiến hành các thủ tục sau:

- Tham khảo hướng dẫn hoặc gọi cho VIETLIFE để được tư vấn khi xảy ra tai nạn/nằm viện
- Lựa chọn cơ sở y tế và điều trị theo hướng dẫn của bác sĩ
- Thu nhập đầy đủ các chứng từ của Hồ sơ yêu cầu bồi thường và điền giấy Yêu cầu bồi thường.
- Chuyển hồ sơ trực tiếp cho VIETLIFE hoặc Bảo Việt trong vòng 60 ngày để yêu cầu bồi thường (xem phần địa chỉ liên hệ).

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

- Toàn bộ giấy tờ khám, kết quả xét nghiệm hợp lệ của phòng khám, ghi rõ chuẩn đoán bệnh và tên bệnh nhân.
- Toàn bộ giấy tờ liên quan đến việc điều trị, bao gồm đơn thuốc, chỉ định phẫu thuật hoặc xét nghiệm.
- Toàn bộ hóa đơn (trên 200.000 VND cần có hóa đơn VAT), biên lai, phiếu thu tiền (có dấu) của việc khám và điều trị nêu trên.
- Giấy nhập viện – xuất viện đối với điều trị nội trú.

Riêng phần tai nạn cần bổ sung:

- Biên bản tai nạn giao thông của công an (trường hợp tai nạn nghiêm trọng)
- Bằng lái xe (trường hợp tai nạn khi đang điều khiển xe từ 50cc trở lên).
- Chỉ định nghỉ điều trị của bác sĩ bệnh viện.
- Xác nhận nghỉ và mất thu nhập của đơn vị công tác

Lưu ý:

- Toa thuốc khám bệnh tại bệnh viện /phòng khám phải có đóng dấu của cơ sở điều trị. Hóa đơn thuốc phải phù hợp với chỉ định của bác sĩ điều trị về chủng loại và số lượng. Không sử dụng 01 toa thuốc nhiều lần cho các hóa đơn kèm theo.

Giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu bồi thường phải là bản gốc. Trường hợp phiếu khám, đơn thuốc cần lưu giữ lại để tiếp tục điều trị, bản copy phải có xác nhận sao y của đơn vị công tác.